
 <b>NETGLOBALIS</b> Centro de Servicios TI y Telecomunicaciones	<b>Procedimiento N° 1252</b> <b>Ingreso de Equipamiento</b>	Código	DC-SGC-PR-03
		Página	1 de 9
	Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015	Versión N°	1.1
		Fecha Edición	04/04/2022


**PROCEDIMIENTO N° 1252**  
**INGRESO DE EQUIPAMIENTO**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 <small>Nicolás Castro Pardo Jefe Infraestructura Operaciones Netglobalis PSBnet NETGLOBALIS ISO 9001</small>  Nicolas Castro Jefe Infraestructura NETGLOBALIS	 <small>Michel Velasco Bello Jefe Infraestructura Operaciones Netglobalis PSBnet NETGLOBALIS ISO 9001</small>  Michel Velasco Jefe Infraestructura NETGLOBALIS	 <small>VÍCTOR RIQUELME DURÁN GERENTE DE INGENIERÍA Y OPERACIONES NETGLOBALIS</small> ISO 9001  Victor Riquelme Gerente de Ingeniería y Operaciones NETGLOBALIS

	<b>Procedimiento N° 1252 Ingreso de Equipamiento</b>	Código	DC-SGC-PR-03
		Página	2 de 9
	Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015	Versión N°	1.1
		Fecha Edición	04/04/2022

### Control de modificaciones

Fecha	Modificación	Versión
05/04/2018	Creación del documento	1.0
04/04/2022	Actualización de Documento	1.1

 <b>NETGLOBALIS</b> <small>Centro de Servicios TI y Telecomunicaciones</small>	<b>Procedimiento N° 1252</b> <b>Ingreso de Equipamiento</b>	Código	DC-SGC-PR-03
		Página	3 de 9
	Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015	Versión N°	1.1
		Fecha Edición	04/04/2022

## 1. PROPÓSITO

El presente documento, define el procedimiento para ingresar cualquier equipamiento de un cliente al interior del Centro de Proceso de Datos (CPD) para ser instalado, ya sea para reemplazar uno existente o instalar un equipo nuevo.

Este procedimiento es una variante al Procedimiento N° 1250 de ingreso de visitantes al CPD, por ende, se utilizan algunas actividades de éste.

No obstante que en general el ingreso de nuevo equipamiento al CPD no está autorizado actualmente por temas de capacidad de energía y clima, existe la posibilidad de manejar algunos casos de clientes en forma excepcional.

## 2. ALCANCE


Este procedimiento puede ser aplicado a todo equipamiento de cliente que no pertenece a nuestra compañía.

## 3. DEFINICIONES

- a. Comité de Incidencia : Comité compuesto por Gerentes, Subgerentes y Editor.
- b. HC : Personal de Hosting Center de Netglobalis.
- c. NOC : Personal del Centro de Operaciones de Netglobalis.
- d. CPD : Centro de Proceso de Datos

## 4. VALIDACIONES


- a. Responsable Aprobación : Gerente General
- b. Responsable Edición : Gerente Ingeniería y Operaciones
- c. Responsable Revisión Periódica : Jefaturas

 <b>NETGLOBALIS</b> <small>Centro de Servicios TI y Telecomunicaciones</small>	<b>Procedimiento N° 1252</b> <b>Ingreso de Equipamiento</b>	Código	DC-SGC-PR-03
		Página	4 de 9
	Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015	Versión N°	1.1
		Fecha Edición	04/04/2022


## 5. DESARROLLO

Nº	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESP
1	Solicitud de Visita	<p>Realizar la Actividad N° 1 del Procedimiento N° 1250, indicando la intención de ingresar un equipamiento al interior del CPD.</p> <p>El cliente debe especificar en la solicitud; la cantidad de equipos, el Consumo en KW y la cantidad de Unidades de Rack por cada equipo que desea alojar.</p>	NOC, Cloud, HC y Seguridad
2	Verificación de Datos	<p>NOC verificará que la persona que solicita la visita está incluida en el listado autorizado por el Cliente.</p> <p>Es obligación del área NOC de Netglobalis, confirmar el ingreso del cliente por medio de sus contactos y/o ejecutivos comerciales antes de autorizar el ingreso o visita.</p> <p>NOC Solicitará la autorización a Preventas, para que verifique si existe un acuerdo comercial con el cliente, para el alojamiento del equipamiento que desea ingresar.</p> <p>Asimismo, solicitará al área de infraestructura la factibilidad técnica de instalar el equipamiento, especificando el consumo y unidades de rack indicados por el cliente.</p>	Operador Soporte Técnico  Operador Soporte Técnico  Preventa  HC




 <b>NETGLOBALIS</b> <small>Centro de Servicios TI y Telecomunicaciones</small>	<b>Procedimiento N° 1252</b> <b>Ingreso de Equipamiento</b>	Código	DC-SGC-PR-03
		Página	6 de 9
	Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015	Versión N°	1.1
		Fecha Edición	04/04/2022

		<p>Luego de aceptada la guía de despacho y completada la planilla de ingreso, se tomarán fotografías del equipamiento a ingresar.</p> <p>La guía de despacho, planilla de ingreso y fotografías, serán almacenadas en formato digital bajo un archivo .zip con fecha de ingreso y nombre de cliente como nombre de archivo.</p> <p>La guía de despacho y planilla de ingreso será almacenada en la carpeta de ingresos en forma física.</p>	Operador Soporte Técnico
6	Ingreso al Data Center	Realizar los Pasos N° 15 al 21 del Procedimiento N° 1250 de Ingreso del Data Center	HC

 <b>NETGLOBALIS</b> <small>Centro de Servicios TI y Telecomunicaciones</small>	<b>Procedimiento N° 1252</b> <b>Ingreso de Equipamiento</b>	Código	DC-SGC-PR-03
		Página	7 de 9
	Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015	Versión N°	1.1
		Fecha Edición	04/04/2022

Nº	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESP
7	Verificación Eléctrica	<p>Personal de infraestructura de Data Center, verificará que el consumo del o los equipos a instalar por el cliente, son coincidentes con lo indicado por el mismo en el momento de solicitar el ingreso.</p> <p>Si el consumo real es mayor al declarado, deberá analizar si el circuito que dará energía al nuevo equipamiento soportará la carga eléctrica real e informará a Comercial y Preventas de este consumo, a fin de regularizar el contrato con el cliente.</p> <p>En caso de que el circuito no soporte la carga del equipo a instalar, se rechazará la instalación y el cliente deberá reagendar visita o bien, se escalará el evento comercialmente para la gestión de un aumento de capacidad eléctrica.</p>	HC
8	Instalación del Equipo en el Rack	En caso de que el circuito esté apto para recibir la carga del equipo, personal de infraestructura podrá ayudar al rackeo del equipamiento y deberá hacerse cargo de su conexión al circuito del rack.	HC
9	Salida de cliente	Personal de Garita u operador de Soporte Técnico dirigen a visitante hacia sector locker o casilleros para que retiren sus pertenencias, luego de haber finalizado trabajos en las dependencias.	HC

 <b>NETGLOBALIS</b> Centro de Servicios TI y Telecomunicaciones	<b>Procedimiento N° 1252</b> <b>Ingreso de Equipamiento</b>	Código	DC-SGC-PR-03
		Página	8 de 9
	Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015	Versión N°	1.1
		Fecha Edición	04/04/2022

## 6. PÁGINA WEB CON LA INFORMACIÓN A CLIENTES

La siguiente imagen corresponde a la página web que mostrará la misma información que está siendo informada a través de Twitter y está ubicada en el link <https://netglobalis.com/>. En el caso que la incidencia afecte también el acceso al servidor de Netglobalis, esta página estará siendo replicada en un servidor ubicado en el extranjero.



### Últimas Noticias Neglobalis


Netglobalis  
netglobalis

netglobalis Terminó el corte programado por Chilectra sin problemas ni contingencias  
4 days ago · reply · retweet · favorite

laquito @netglobalis Corte de Chilectra a las 10 comenzó a la hora señalada, nuestros equipos de respaldo se encuentran operando sin problema  
4 days ago · reply · retweet · favorite

netglobalis Ya comenzó el corte de energía eléctrica programado por Chilectra. Seguimos trabajando con normalidad.  
4 days ago · reply · retweet · favorite

netglobalis RT @vmiquelme: @netglobalis DCM1 Chilectra informa corte eléctrico 23/09 de 10:00 a 15:30, se están tomando los resguardo del caso.  
4 days ago · reply · retweet · favorite

netglobalis DCM1 Chilectra informa corte eléctrico 23/09 de 10:00 a 15:30, se están tomando los resguardo del caso.  
4 days ago · reply · retweet · favorite


[Join the conversation](#)

### VISITE NUESTRO SITIO CORPORATIVO



SEA PARTE DE NUESTRAS REDES SOCIALES Y MANTENGASE INFORMADO DE NUESTRAS ÚLTIMAS NOVEDADES.



Síganos en Twitter



Síganos en Facebook




Suscríbese a nuestro Blog

Netglobalis, Avenida del Valle n° 928 Of. 101, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Chile  
 Teléfono: +56(2) 588 9000

El nivel de escalamiento es el siguiente:



 <b>NETGLOBALIS</b> <small>Centro de Servicios TI y Telecomunicaciones</small>	<b>Procedimiento N° 1252</b> <b>Ingreso de Equipamiento</b>	Código	DC-SGC-PR-03
		Página	9 de 9
	Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015	Versión N°	1.1
		Fecha Edición	04/04/2022

El nivel de escalamiento es el siguiente:

Nivel	Contacto NOC
1	Mesa de Ayuda (NOC) <a href="mailto:noc@netglobalis.net">noc@netglobalis.net</a> +562 588 9063

Nivel	Contactos Técnicos y Comerciales
1	Michel Velasco <a href="mailto:michel.velasco@netglobalis.net">michel.velasco@netglobalis.net</a> Jefe de Infraestructura Teléfono +562 588 9380/ +56 (2)2 588 9000 Celular +569 75792856
2	Nicolas Castro <a href="mailto:nicolas.castro@netglobalis.net">nicolas.castro@netglobalis.net</a> Jefe de Infraestructura Teléfono +562 588 9396/ +56 (2)2 588 9000 Celular +569 6737 8433

Gerente Comercial	Gerente Operaciones
Javier Lazarán Gerente Comercial <a href="mailto:javier.lazaran@netglobalis.net">javier.lazaran@netglobalis.net</a> Celular +569 9700 4651	Victor Riquelme Durán Gerente Ingeniería y Operaciones Gerente Negocios <a href="mailto:victor.riquelme@netglobalis.net">victor.riquelme@netglobalis.net</a> Teléfono +562 588 9035 Celular +589 9225 7340